

【キャンセルポリシー】

当店では下記の通りキャンセルポリシーを策定しております。

ご予約の際には、ぜひご一読ください。

ご予約のキャンセルについて

◎ご予約のキャンセルや人数変更のある場合は、必ずお電話にてご連絡をお願い申し上げます。メール・FAXなどでのご連絡は受付できかねます。

◎期限を過ぎますとキャンセル料金が発生いたします。ご連絡を当店の予約担当が承ります事でキャンセル成立とさせていただきます。

◎当日キャンセルや連絡なく来店されない場合については全額を頂戴することがございます。

◎当日の人数減については相当額を頂戴することがございます。

◎前日キャンセルや大幅な人数変更については相当額を頂戴する場合がございます。

◎3日前迄のキャンセル、人数変更は無料です。

当日：100%

前日：100%

前々日：50%

3日前：無料

※ 団体のお客様の場合はこの限りではございません。詳しくはお電話でお問合せ下さいませ。

◎メールでのお申し込み後はお店からの受付可否連絡をもってご予約が成立となります。

※お申し込み時点では予約は未成立ですのでご注意ください。

◎ご連絡が無く、予約当日にご来店されなかった場合もキャンセル料として全額をご請求させていただきます。

何卒、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【配達ポリシー】

◎5000円未満のご注文：+500円で配達可能です。

ただし、商品代金（税抜本体価格）3000円未満ではお受けできません。

◎平日：5000円以上

休日：10000円以上のご注文から配達可能です。