

【キャンセルについて】

R6.6月

山常楼のお料理は、お客様のご来店日に合わせて準備いたします。

キャンセルや人数変更、日時・コースのご変更の際は、お早めにご連絡ください。

- ◎ ご予約のキャンセルや人数変更のある場合は、必ずお電話にてご連絡をお願い申し上げます。メール・FAXなどでのご連絡は受付できかねます。
- ◎ 期限を過ぎますとキャンセル料金が発生いたします。ご連絡を当店の予約担当が承ります事でキャンセル成立とさせていただきます。
- ◎ 当日キャンセルや連絡なくご来店されない場合については、全額を頂戴いたします。
- ◎ メールでのお申し込み後は、当店からの受付可否連絡をもってご予約が成立となります。
- ◎ お申し込み時点では、予約は未成立ですので、ご注意ください。

※ 日数は当店の営業日のみとなっております。定休日は含まれませんのでご了承ください。

	10名様以下のご予約	11名様以上のご予約
当日・前日の キャンセル・ご変更など (※)	100%のお料理代金 ×お取り消しの人数分	100%のお料理代金 ×お取り消しの人数分
2日前の キャンセル・ご変更など (※)	50%のお料理代金 ×お取り消しの人数分	70%のお料理代金 ×お取り消しの人数分
3日前の キャンセル・ご変更など (※)	30%のお料理代金 ×お取り消しの人数分 (ご予約人数の2割までは キャンセル料金がかかりません)	50%のお料理代金 ×お取り消しの人数分 (ご予約人数の1割までは キャンセル料金がかかりません)
4日前～6日前の キャンセル・ご変更など (※)		30%のお料理代金 ×お取り消しの人数分 (ご予約人数の1割までは キャンセル料金がかかりません)